

अध्याय VII: नीति निर्माण या उसके कार्यान्वयन के संबंध में जनता के सदस्यों के साथ परामर्श या उनके प्रतिनिधित्व के लिए मौजूद किसी भी व्यवस्था का विवरण।

रेलटेल एक वाणिज्यिक संगठन है और इसके द्वारा बनाई गई नीतियां इसके आंतरिक प्रबंधन से संबंधित हैं और इसलिए इसकी आंतरिक नीतियों के निर्माण से पहले जनता के सदस्यों के साथ परामर्श की कोई व्यवस्था नहीं है। हालाँकि, कंपनी की आंतरिक नीतियां संविधान, कानून, नियमों और विनियमों आदि के लागू प्रावधानों का अनुपालन करते हुए तैयार की जाती हैं।

हालाँकि, यदि कंपनी के साथ व्यावसायिक लेनदेन करने वाले लोगों को शिकायतें हैं, तो वे संबंधित अधिकारियों या विक्रेता शिकायत निवारण फोरम से संपर्क कर सकते हैं।